回収に関するお問い合わせ

Q1	インクカートリッジを回収しに来てくれるのですか？	お近くの回収箱設置郵便局や自治体までお持ち願います。 回収箱の設置場所はこちらでご確認ください。 http://www.inksatogaeri.jp/~map/contents/?p=44
Q2	回収箱を設置している場所を教えてください。	
Q3	会社で使用しているカートリッジを回収箱に入れてもよいですか？	ご家庭で使用されたインクカートリッジが対象です。 インクジェットプリンター以外のカートリッジ（トナーカートリッジなど）は対象外です。
Q4	回収対象にならない製品を教えてください。	トナーカートリッジ/インクボトル/メンテナンスカートリッジ等は回収対象外となります。
Q5	参加企業以外のインクカートリッジを回収箱に入れてもよいですか？	入れないでください。 ブラザー・キヤノン・エプソン・HPの純正インクカートリッジが対象です。 高度なリサイクルを実施するため4社の純正インクカートリッジのみ回収しています。
Q6	ビニール袋に入れたまま投入したほうがよいですか？	なるべくビニール袋や箱から出してカートリッジのみ投入してください。
Q7	回収箱を設置したいのですが。	回収に参加していただける自治体様を随時募集しています。 詳細については以下の事務局へお問い合わせください。
Q8	活動に関する問い合わせ先はありますか？	インクカートリッジ里帰りプロジェクト事務局へお問い合わせください。 TEL 03-3572-6660　FAX 03-3572-6665
Q9	公共の場や店舗等で回収することに違法性はないのでしょうか？	環境省より「広域認定制度」の認定を取得し、4社のインクカートリッジの回収・運搬を行っています。自治体や企業、団体等の皆様にも安心して参加していただけます。 http://www.inksatogaeri.jp/~map/contents/?p=kouiki
Q10	回収箱へ投函したのですが、投函したインクカートリッジは現在どのような状態ですか？	回収箱の状況は、Webで検索することができますのでご確認ください。 http://inksatogaeri.jp/satogaeri/index.php
Q11	インクカートリッジの国内消費量または回収率はどのくらいですか？	当プロジェクトでは集計を行っておりません。

環境負荷低減への取り組みに関するお問い合わせ

Q1	環境負荷低減効果の算出条件はどのようになっていますか？	自治体による回収・処理*と里帰りプロジェクトでの回収・処理（日本国内でリサイクルされるインクカートリッジ）の環境負荷の差分を環境負荷低減効果として算出しています。 *自治体が一般家庭からごみを回収し、その後、処理場にて焼却処理された場合の負荷を推計しています
Q2	回収された箱にインクカートリッジ以外の混入物はありますか？その場合、それらは環境負荷として含んでいますか？	インクカートリッジ以外の混入物はあります。カートリッジの包装材（個装箱・袋）、他社製品、一般ごみなどの回収・仕分けを環境負荷として計上しています。 インクカートリッジ以外は入れないようご協力お願いします。
Q3	インクカートリッジの主な材料は何ですか？	インクカートリッジの構成素材は各社さまざまですが、PP材（ポリプロピレン）を主材料として想定して算出しています。
Q4	全国各地で回収されたインクカートリッジの輸送距離はどのように設定していますか？	箱の設置～仕分け拠点（ミズベ作業所※1）までの輸送距離は、都道府県別の回収実績と輸送距離の加重平均により算出しています。ミズベ作業所から国内の各社リサイクル拠点までの輸送距離を対象範囲としています。
Q5	仕分け作業ではどのような環境負荷が発生しますか？	ミズベ作業所の環境負荷は、空調や照明・PCやはかりなどの機器の電力によるものです。 （インクカートリッジは、障がい者の方々の手作業により一つ一つ仕分けされます）
Q6	仕分け作業後、回収箱はどのように処理されますか？	各社リサイクル拠点への輸送に回収箱をリユースしその後各社で再資源化されます。 （余剰分の箱もダンボールへ再資源化されます）
Q7	プロジェクトの再資源化率はどの程度ですか？	各社の実績を基に加重平均で係数を設定していますが、その率は外部公表しておりません。
Q8	自治体ではどのような処理を想定していますか？	汎用焼却炉での焼却処理を想定しています。
Q9	プロジェクトで回収されたインクカートリッジはどのようにリサイクル処理されているのですか？	仕分け後のリサイクル処理は各社異なりますが、再生樹脂材料化や熱回収等を行っています。 キヤノンの事例：https://corporate.canon.jp/sustainability/environment/circulation エプソンの事例：https://www.epson.jp/recycle/cartridge/

※1 インクカートリッジの仕分け作業を担当し、エプソンの障がい者雇用促進のための特例子会社であるエプソンミズベを指す、本プロジェクト内での通称